

GOBIERNO DE ARAGÓN

**VOLVEREMOS ARAGÓN**



# VOLVEREMOS

## 06 Económicamente

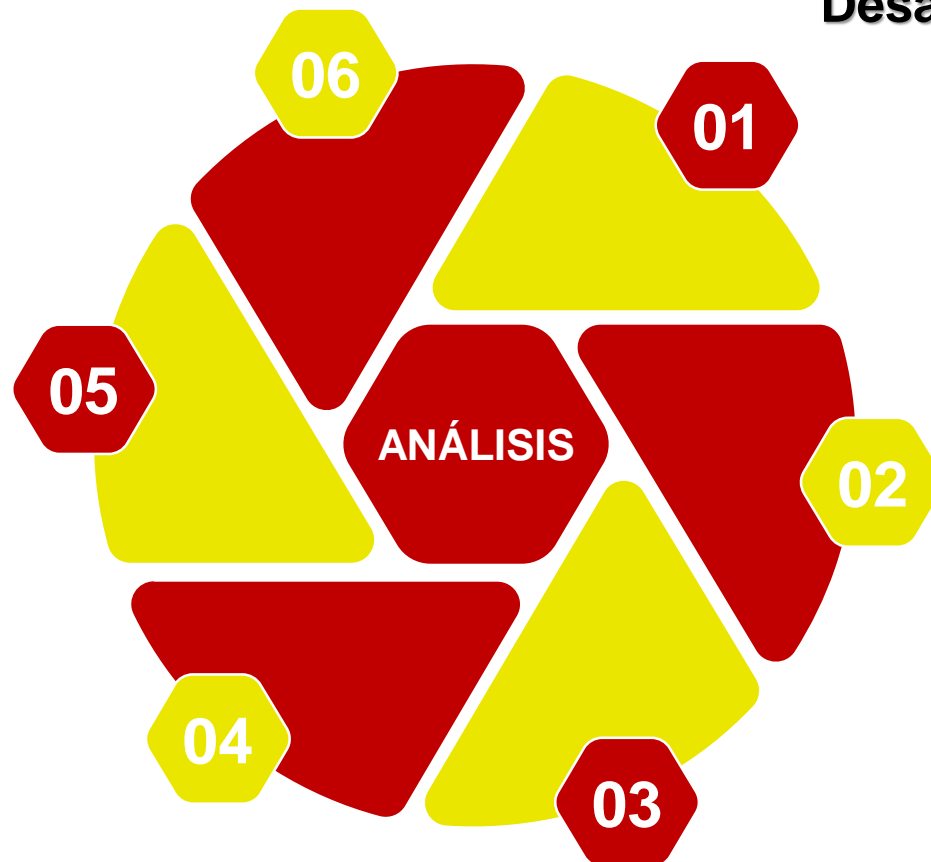
En 2020 → 1,2 mill  
En 2021 → 4,7 mill  
En 2022 → 5,3 mill  
En 2023 → 5,3 mill  
Efecto multiplicador → x6 , x8 , x10, x11

## 05 Actores

Administración  
Cooperación de derecho público  
Desarrollador de tecnología  
Usuario → Consumidor  
BENEFICIARIO → COMERCIOS

## 04 Capa Técnica

Aplicación movil  
Backoffice de administración → usuarios , transacciones  
Página web → información usuarios y comercios  
Power BI → análisis y obtención de datos  
Infraestructura → servidores que soportan el número de Usuarios y transacciones



## Desarrollo tecnológico 01

Se desarrolló en pocas semanas  
Está pensado para un único municipio  
Limitaciones técnicas  
Capacidad de mejora  
Proceso de migración  
Actualmente no activa

## Operaciones 02

Volumen de Ventas en 2023 → 55,7 Mill  
Nº de Transacciones en 2023 → 736.079

## Dimensiones 03

+ 100.000 Usuarios activos  
+ 5.000 establecimientos ( 2.600 comercio)

# USUARIOS

Año  
2020



**1.557**

**Comercios  
adheridos**



**+52.000**

**familias  
descargaron  
la app**

Año  
**2023**



**2.600**

**Comercios  
adheridos**



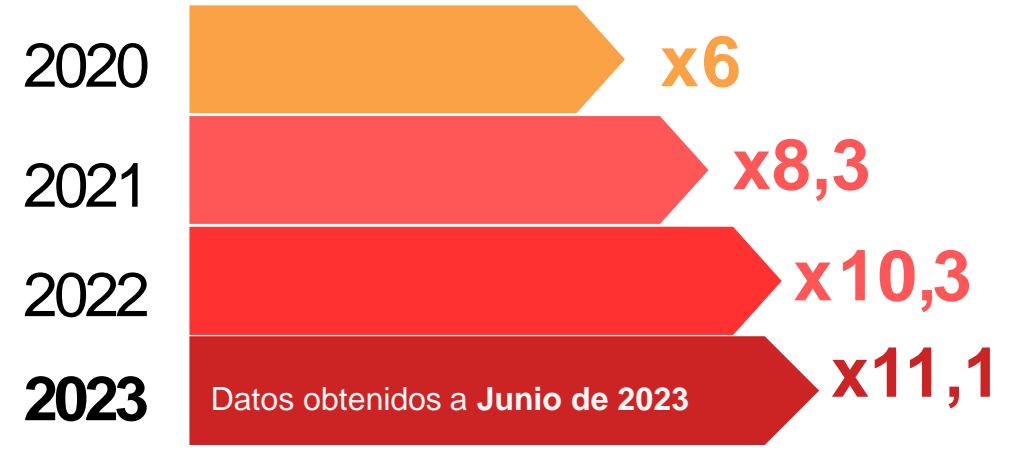
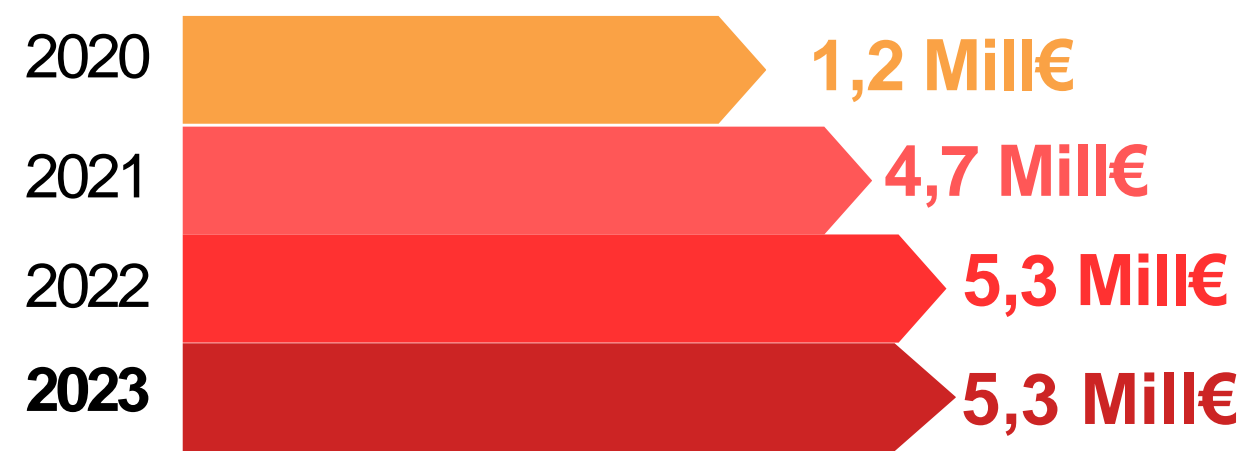
**+ 100.000**

**familias  
descargaron  
la app**

# VOLUMEN DE NEGOCIO

**Total Inversión municipal 16,5 Millones de euros**

**Efecto multiplicador**



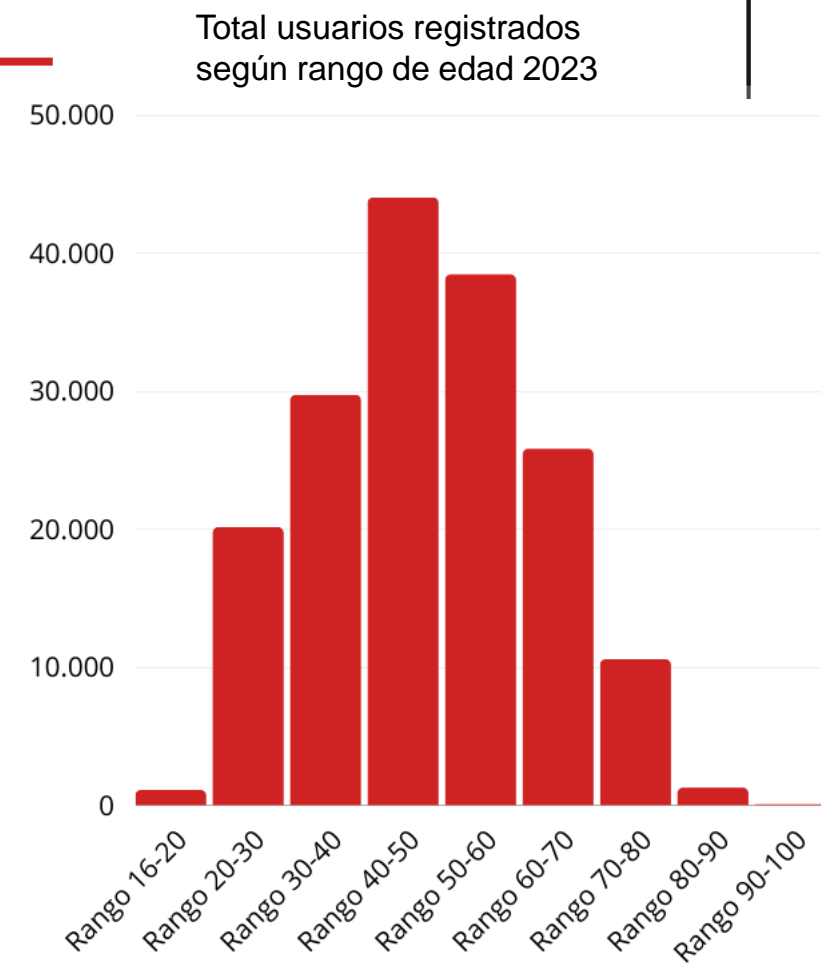
**Gasto de los consumidores en negocios**





# RANGO DE EDAD DE LOS USUARIOS

Rango	2020	2021	2022	2023	Total
Rango 16-20	110	228	405	333	1.097
Rango 20-30	6315	7138	4075	2772	20.139
Rango 30-40	9362	8605	7432	4081	29.721
<b>Rango 40-50</b>	<b>14782</b>	<b>12919</b>	<b>10401</b>	<b>5148</b>	<b>44.042</b>
Rango 50-60	11873	11611	9273	5144	38.456
Rango 60-70	6042	7541	7203	4664	25.805
Rango 70-80	1852	2921	3070	2460	10.564
Rango 80-90	178	311	370	354	1275
Rango 90-100	9	18	24	18	70



# APP USUARIO

---

# VOLVEREMOS ARAGÓN - REGISTRO

10:54

< Datos de acceso

Introduce una cuenta de correo y válidala desde el e-mail que te enviaremos a tu correo

Nombre \*

Introduce tu nombre

Apellido \*

Introduce tu apellido

Correo electrónico \*

Introduce tu correo electrónico

Contraseña \*

Introduce tu contraseña

Repetir contraseña \*

Repite la contraseña

Autorizo al Ayuntamiento de Zaragoza a enviarme, mediante las vías habilitadas en la propia app, mensajes promocionales relacionados con el programa Volveremos según se especifica en [Normativa y condiciones de uso](#)

10:54

< Datos personales

Introduce los siguientes datos necesarios para completar tus compras y recibir saldo.

DNI  NIE  Pasaporte

Documento de identidad \*

Introduce tu documento de identidad

Dirección \*

Introduce tu dirección

Código postal \*

Introduce tu código postal

Móvil \*

Introduce tu móvil

Fecha de nacimiento \*

Selecciona tu fecha de nacimiento

Continuar

- ❑ Es necesario registrarse como usuario para poder usar la aplicación Volveremos.
- ❑ En la página de login encontramos el registro.
- ❑ Debemos cubrir los datos necesarios para que la aplicación nos mande un correo de confirmación de registro al correo introducido en los datos.
- ❑ Una vez registrados podemos entrar en la aplicación y utilizarla sin haber confirmado el correo, pero solo una vez confirmado el correo se podrá usar el saldo generado con las bonificaciones.

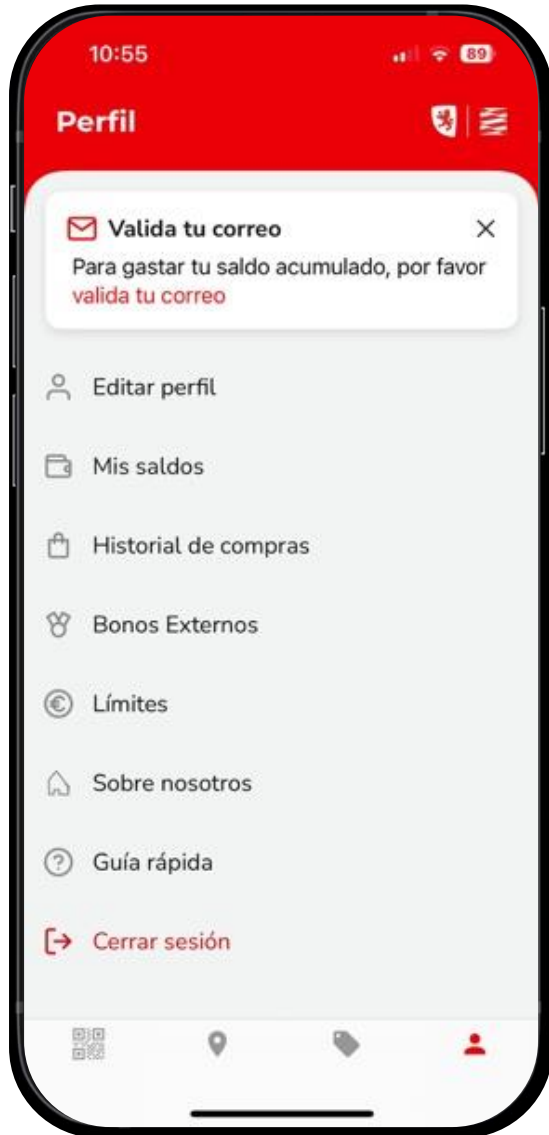


# VOLVEREMOS ARAGÓN - LOGIN



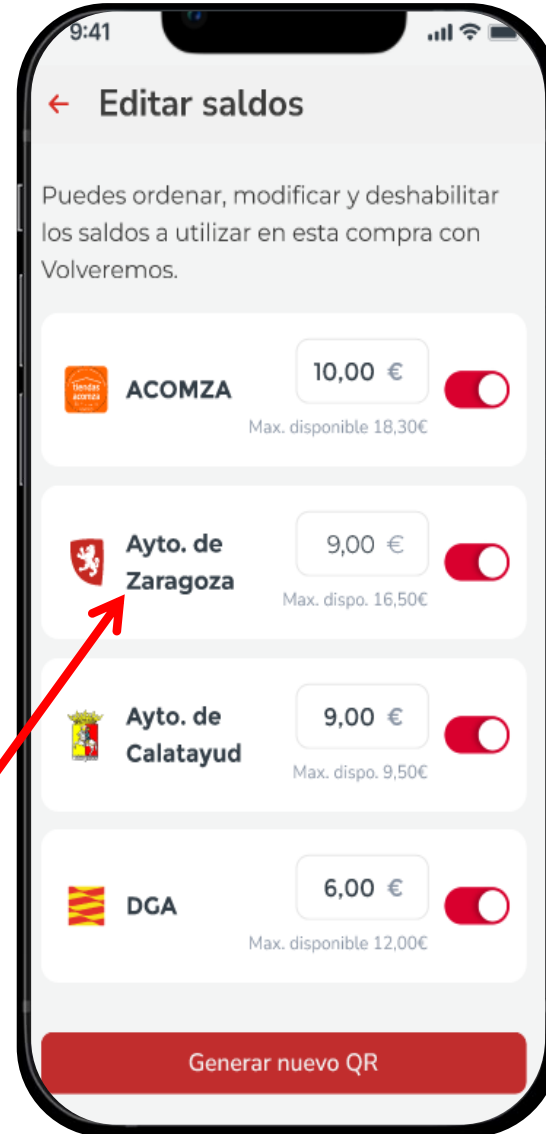
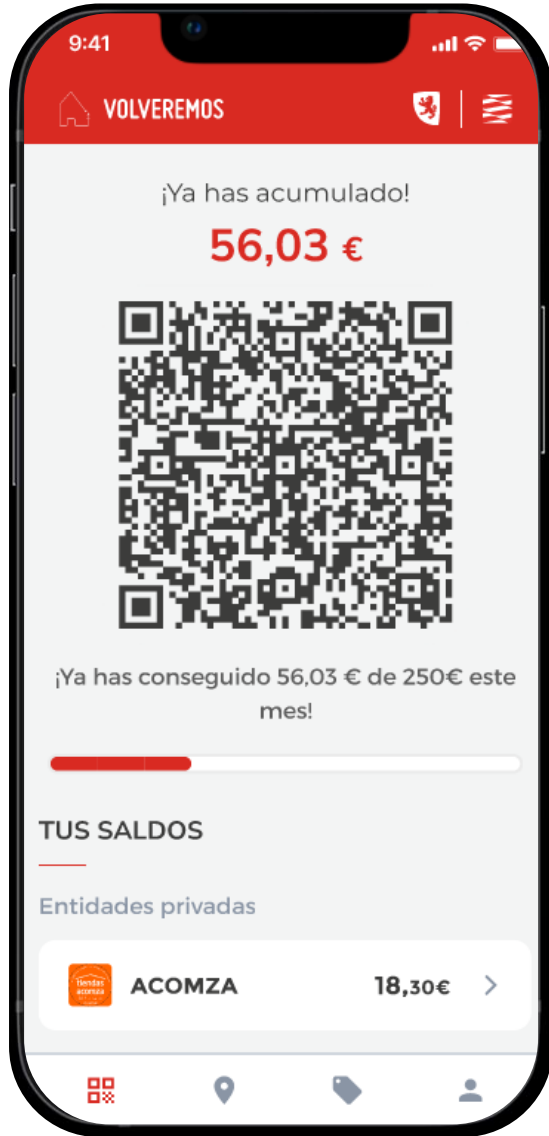
- El siguiente paso sería loguearnos con las credenciales con las que nos hemos registrado, si no se recuerda la contraseña hay un enlace de recuperación de contraseña que nos manda un correo para poder reestablecerla

# VOLVEREMOS ARAGÓN - CONFIGURACIÓN



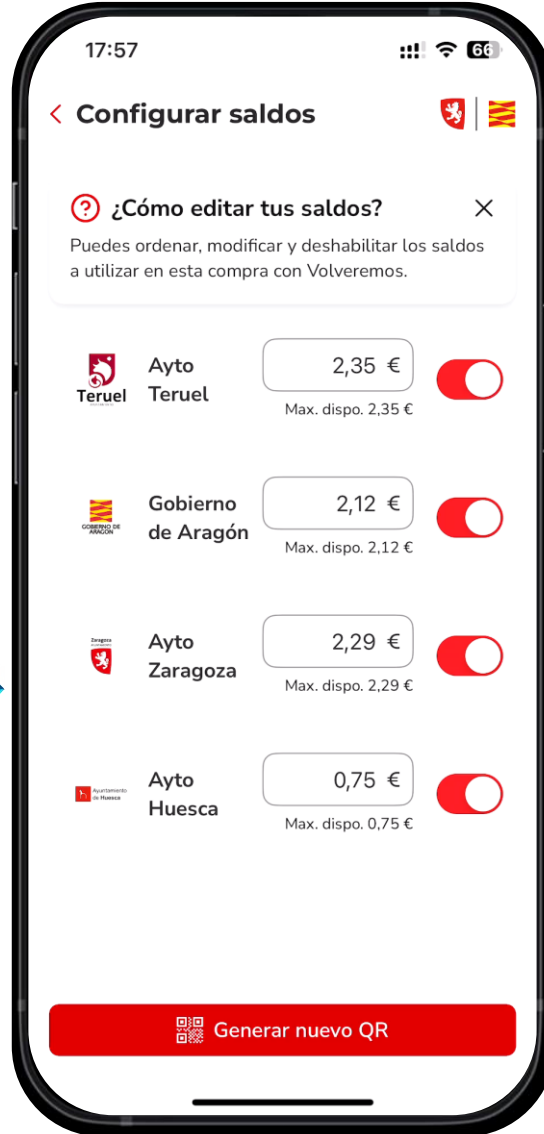
- ❑ En la barra de navegación tenemos un botón que nos dirige al menú de configuración.
- ❑ En este menú se puede editar el perfil del usuario, el email solo podrá editarse si no está validado.
- ❑ También se pueden consultar los saldos de los que dispone el usuario, el historial de compras realizadas, los bonos externos que hay disponibles, los límites de descuento y generación por usuario y un enlace a la página web de Volveremos.
- ❑ En la pantalla del historial de compras se pueden consultar todas las transacciones que se han realizado. Muestra los datos de la transacción tales como la fecha, el comercio, el importe, el descuento utilizado y lo que ha generado de saldos. Se puede acceder al detalle de la transacción donde se muestra un resumen de la transacción más detallado.
- ❑ Desde la pantalla de configuración también se puede cerrar sesión en la aplicación.
- ❑ El usuario tiene unos límites asociados de gasto y de acumulación, en la pantalla de límites se pueden consultar tanto por mes como por año.

# VOLVEREMOS ARAGÓN - SALDOS



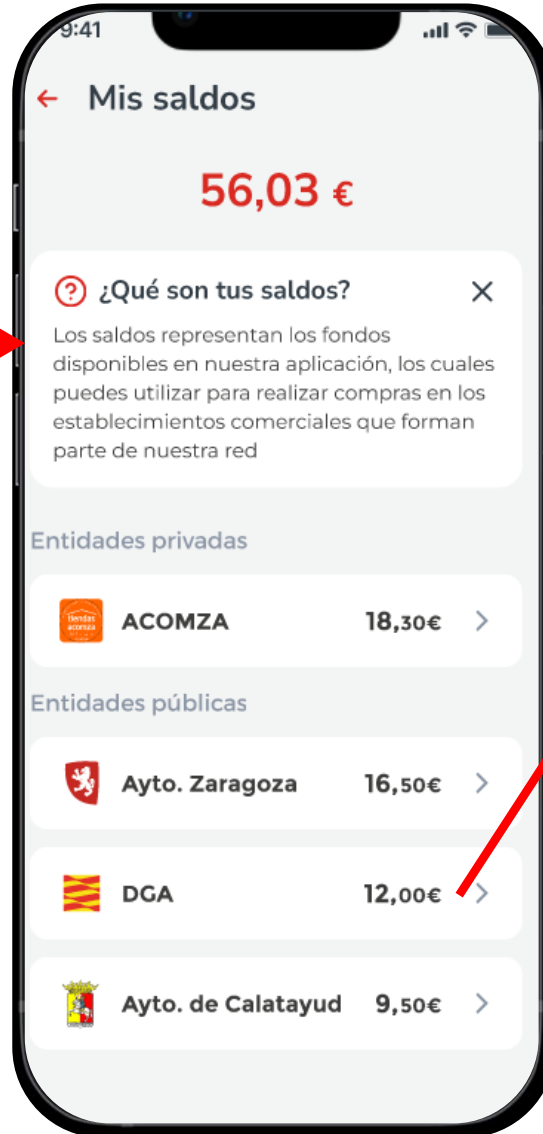
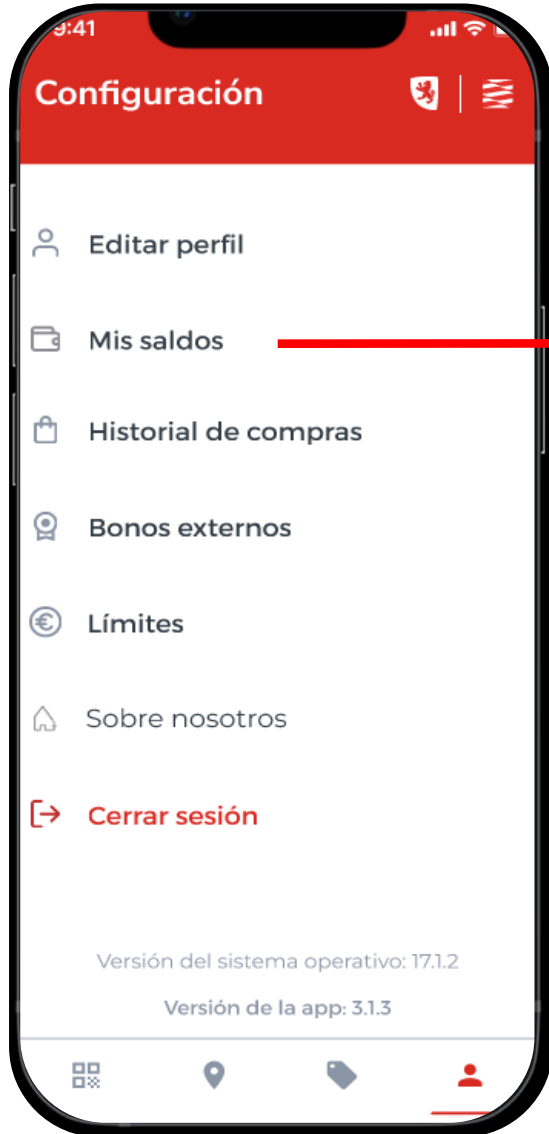
- ❑ En la pantalla principal se muestra el código QR que vamos a escanear al realizar las compras, también se muestran los saldos que hemos ido generando o un icono si aún no tenemos saldos disponibles.
- ❑ Selector de saldos para usuarios avanzados
- ❑ Generación de QR

# VOLVEREMOS ARAGÓN - SALDOS

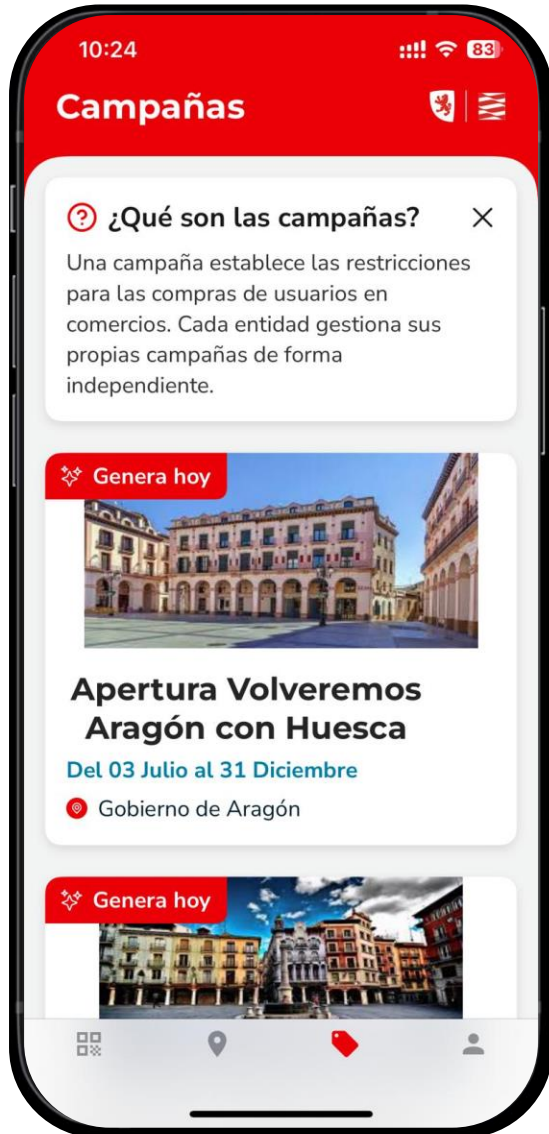


- El dinero que se va generando con las compras se puede dividir en diferentes saldos en función de las Entidades que hayan afectado a las compras.
- Ejemplo: Una compra en una tienda de Zaragoza puede generar dos saldos, uno asociado al Ayto. Zaragoza y otro asociado a la DGA.
- A la hora de gastar saldo en las compras para descontarlo del importe de compra hay dos opciones.
  1. El QR tiene cargado por defecto todos los saldos que se pueden aplicar.
  2. Editar los saldos que se quieren aplicar en el QR.
- Al editar los saldos se pueden desactivar saldos que no se quieran utilizar mediante el botón de su derecha o se puede editar la cantidad de dinero que se quiere utilizar (siempre sin superar el máximo de cantidad que tiene ese saldo).
- Lo máximo que se puede descontar es el 50% de la compra.
- Hay unos límites de descuento y generación por usuario que vienen reflejados en la pantalla de configuración en la sección límites.

# VOLVEREMOS ARAGÓN - SALDOS



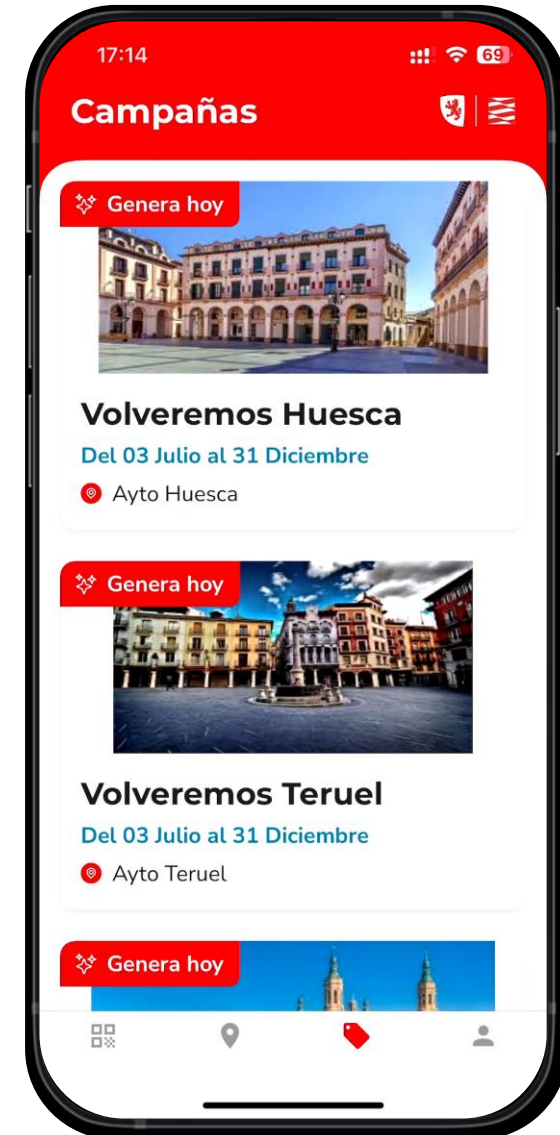
# VOLVEREMOS ARAGÓN - CAMPAÑAS



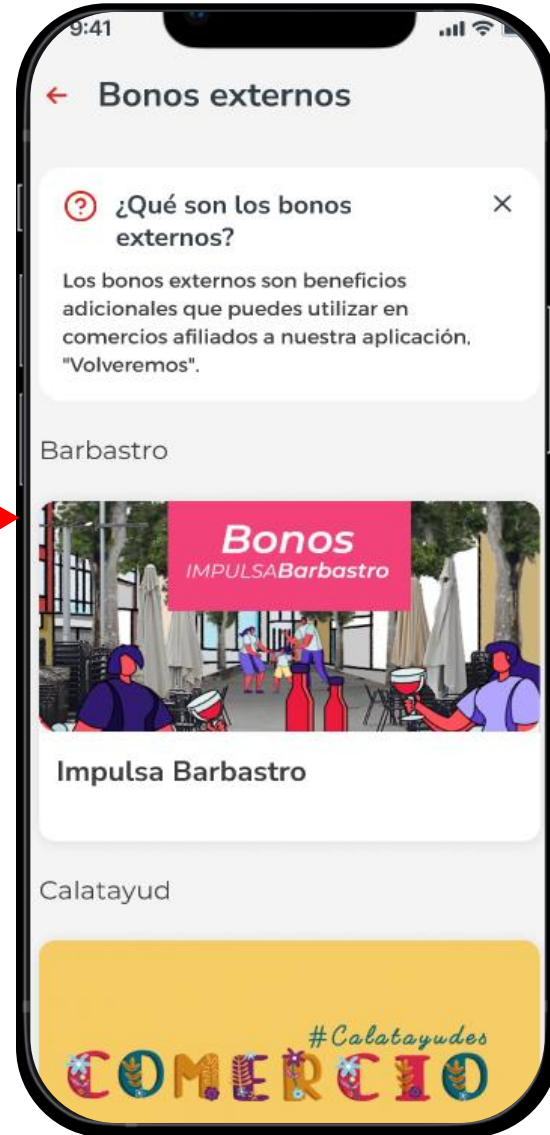
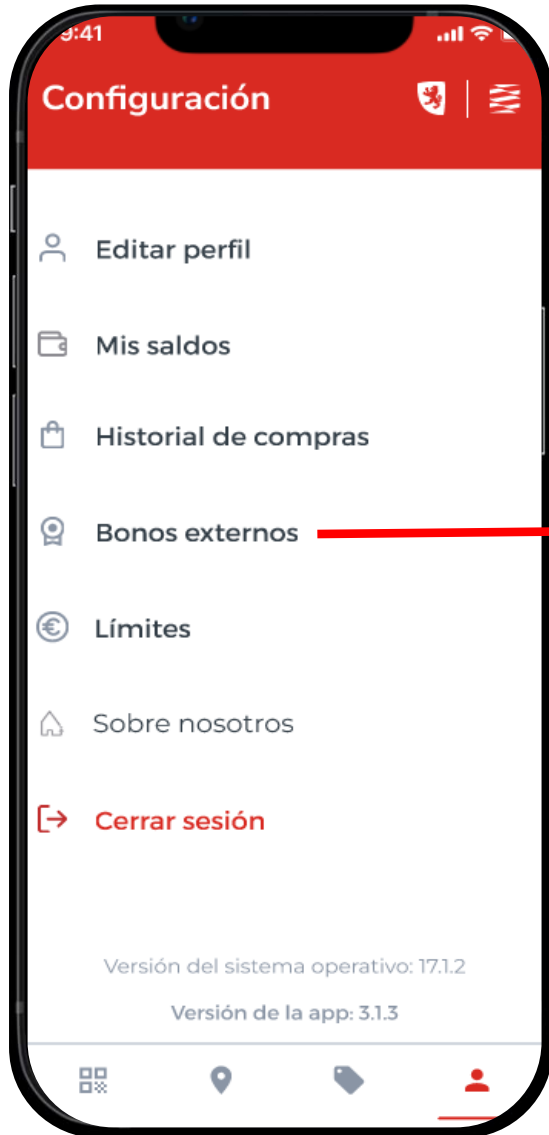
- La pantalla de campañas mostrará las campañas activas.
- Una campaña establece las restricciones para las compras de usuarios en comercios.
- Cada entidad gestiona sus propias campañas de forma independiente.
- Las campañas que generen en el día actual se mostrarán etiquetadas con un texto de aviso.
- Mostrarán también las fechas de la campaña de inicio y de fin (si la tuviese) además del municipio al que afecta.
- Al entrar en el detalle de la campaña se mostrará los días que genera saldo y los días que se puede consumir saldo.
- Se mostrarán también los limites asociados a la campaña y los comercios a los que aplica.



# VOLVEREMOS ARAGÓN - CAMPAÑAS



# VOLVEREMOS ARAGÓN – B. EXTERNOS



- ❑ Los bonos externos son beneficios adicionales que se pueden utilizar en comercios afiliados a Volveremos.
- ❑ Cada bono redirige a la información del bono seleccionado.

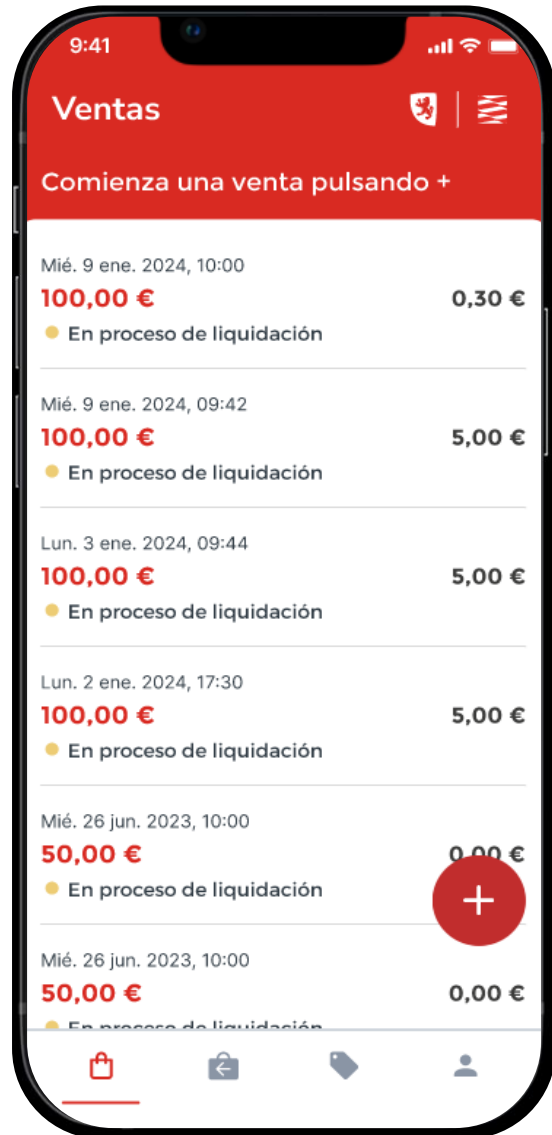
# APP COMERCIO

# LOGIN COMERCIO



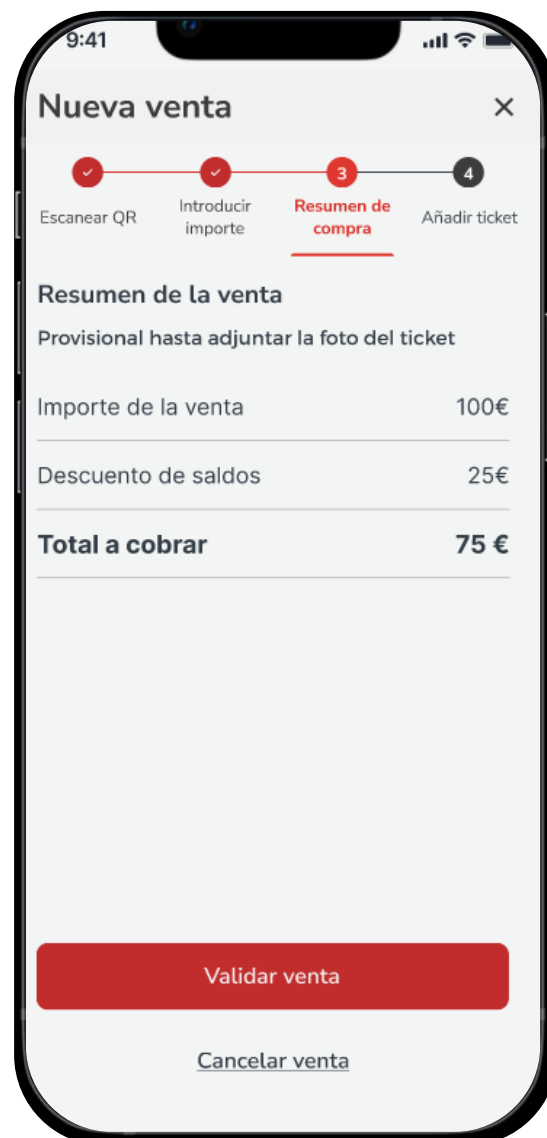
- El comercio deberá adherirse a través del formulario publicado en la convocatoria:  
<https://aplicam.camarazaragoza.com/ApliCamWeb/Comercio/InscripcionesVolveremosAragon.aspx>
- El comerciante se logueara con las credenciales que le asignen desde la cámara de comercio.
- Si no recordarse la contraseña hay un enlace para su recuperación.

# PANTALLA PRINCIPAL COMERCIO



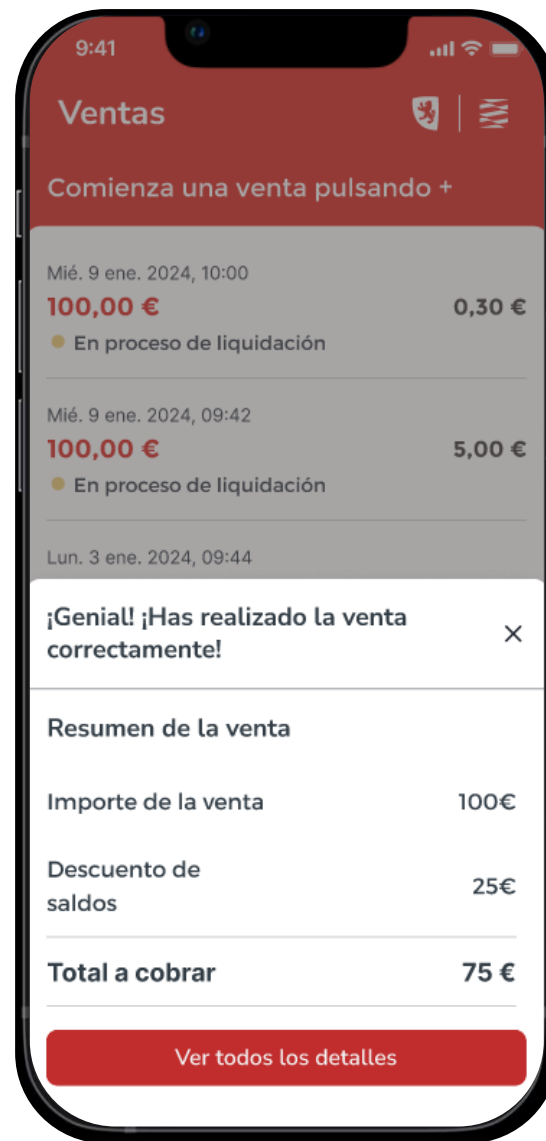
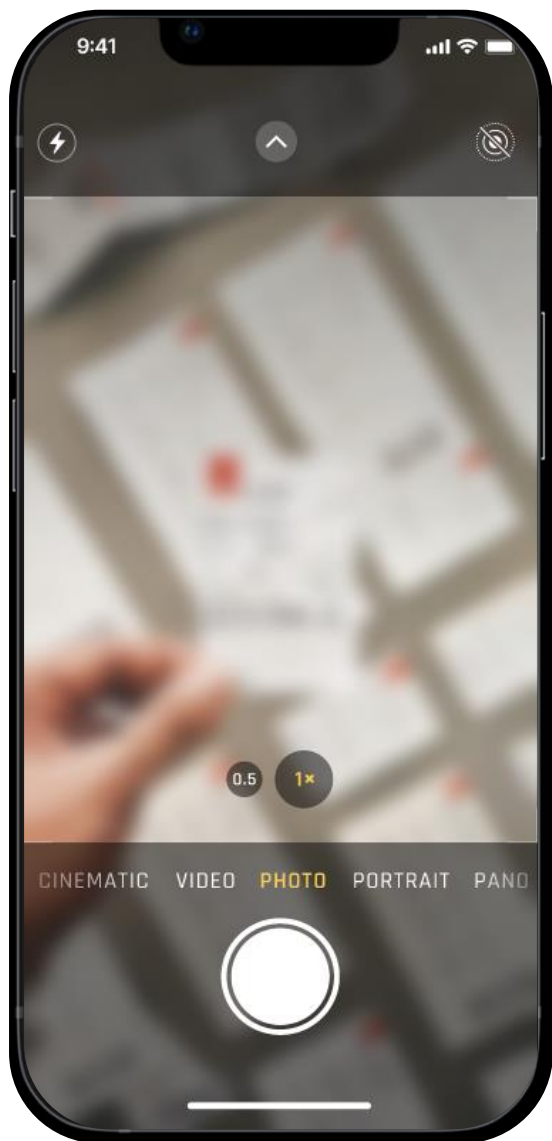
- Símbolo “+” para empezar una nueva venta
- Listado de ventas realizadas con indicador de estado
- En proceso de liquidación: venta realizada y pendiente de recibir el pago de la ayuda ya sea de una campaña municipal o del Gobierno de Aragón
- Desde la barra de menú inferior se puede acceder a la pantalla de Configuración.
- En esta pantalla se podrán consultar varios datos:
  - Un enlace a la página Web de Volveremos.
  - Información de la tienda.
  - Saldo pendiente.
  - Balance de generación restante en el mes.
  - También se podrá cerrar sesión

# NUEVA VENTA COMERCIO

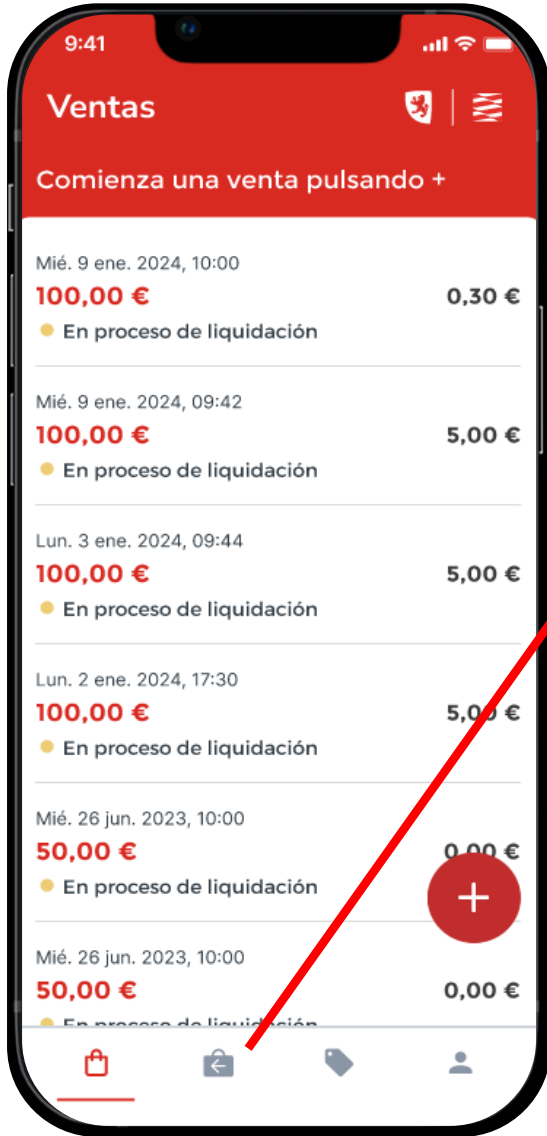




# NUEVA VENTA COMERCIO



# DEVOLUCIÓN COMERCIO



Desde la barra de menú inferior se puede acceder al listado de devoluciones realizadas, además desde esta pantalla permite realizar una nueva devolución.

Pasos para realizar una nueva devolución:

- 1.- **Escanear el QR del cliente:** Puede dar error si el QR no está actualizado, es decir si ese QR ya ha sido utilizado anteriormente.
- 2.- **Elegir transacción:** Se mostrará el listado de transacciones realizadas de ese cliente en ese comercio para poder seleccionar la transacción sobre la que se quiere hacer la devolución.
- 3.- **Introducir importe:**

En esta pantalla se muestra un resumen de la transacción seleccionada: Importe de la venta, descuentos de saldos e importe real total a cobrar.

Se deberá introducir el importe real de la devolución.

Se muestra un botón Continuar para avanzar al siguiente paso y un botón Volver atrás para retroceder al paso de Seleccionar transacción.

## Resumen de devolución.

En esta pantalla se muestra un resumen final de la devolución: importe final de la devolución, importe real de la venta y total a devolver.

La pantalla solicita que se adjunte la imagen de la factura.

Una vez añadida la factura se solicita la devolución mediante el botón Confirmar.

Una vez realizada con éxito la devolución se muestra Modal con un resumen de los importes de la transacción que se puede cerrar para finalizar y volver a la pantalla del listado de las devoluciones.

GOBIERNO DE ARAGÓN

**VOLVEREMOS ARAGÓN**